

Evaluering af FrivilligBørs 2015

I forbindelse med fejringen af Frivillig Fredag, fredag d. 25. september skabte Frivilligcenter Hillerød rammerne for Hillerøds første FrivilligBørs med repræsentanter fra foreningslivet bredt, kommunale institutioner, lokale virksomheder samt en enkelt uddannelsesinstitution.

Det blev et fantastisk arrangement med stor tilslutning, positiv stemning og aktiv deltagelse fra alle sider. Der er rigtig meget at bygge videre på til næste års FrivilligBørs, og derfor ønsker vi med evalueringen her at samle input fra deltagerne til læring til næste års FrivilligBørsen.

Kort efter afholdelsen af FrivilligBørsen blev der udsendt et spørgeskema til alle deltagere.

I alt svarede 41 personer på spørgeskemaet (39,8 %).

FrivilligBørsen kort fortalt:

FrivilligBørsen varede 2 timer og blev afholdt i Støberihallen i Hillerød.

I alt deltog 103 deltagere fordelt på:

58 foreningsrepræsentanter fra 28 forskellige foreninger

15 erhvervsdrivende fra 12 forskellige virksomheder

12 repræsentanter fra 6 forskellige kommunale institutioner

To borgere.

Herunder deltog 16 personer (frivillige, politikere, erhvervsdrivende og kommunale medarbejdere) som praktiske hjælpere, notarer, børsmæglere og børsboss.

På FrivilligBørsen 2015 blev der i alt indgået 122 formelle aftaler.

I det følgende

- **Spørgsmål 1: Hvem repræsenterede du på FrivilligBørsen?**

Besvarelser: 38 (flere svarmuligheder)

Svarvalg	Besvarelser
Frivillig forening eller gruppe	60,53% 23
Kommunal institution	21,05% 8
Virksomhed	23,68% 9
Respondenter i alt: 38	

- **Spørgsmål 2: Hvor mange personer deltog fra din forening/institution/virksomhed?**

Besvarelser: 41

1 person: 14 personer (34 %)

2 personer: 11 personer (26 %)

3-4 personer: 11 personer (26 %)

Mere end 4 personer: 5 personer (12 %)

På trods af at der gennem hele forløbet var blevet opfordret til, at deltagerne kom minimum 2 repræsentanter fra hver forening/virksomhed/kommunal institution, viser evalueringen, at langt de fleste deltog enten alene eller sammen med én anden.

- **Spørgsmål 3: Hvordan deltog du i FrivilligBørsen?**

Besvarelser: 41

Svarvalg	Besvarelser
Som aftalepartner, der byttede ønsker og tilbud	75,61% 31
Som notar	7,32% 3
Som børsrådgiver	9,76% 4
Som praktisk hjælper	2,44% 1
Andet (angiv venligst)	4,88% 2
I alt	41

- **Spørgsmål 4: Beskriv med få ord, hvad fik du ud af at deltage?**

Besvarelser: 39

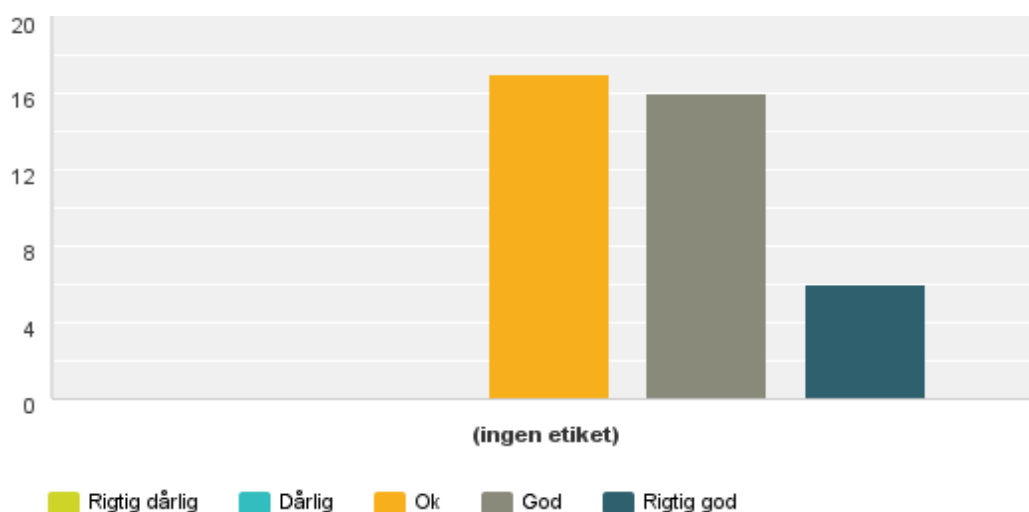
Hermed et udpluk af besvarelserne, da nogle af besvarelserne bliver gentaget.

- Vi fik kontakt med andre frivillige i foreninger, som vi uformelt blev enige om at give adgang til vores aktiviteter og arrangementer.
- Jeg fik nogle gode aftaler med hjem :-)
- Talt med en masse aktive mennesker og fik fortalt om udvalgets arbejde for foreningerne i Hillerød
- Det var spændende at møde mange forskellige, både frivillige organisationer og andre
- Måske lidt lokal synlighed samt måske et par brugbare aftaler
- Et overblik over de frivillige organisationer i Hillerød. Gode aftaler.
- En masse kontakter og god stemning
- Mulige samarbejdsaftaler
- Mødet med mange forskellige grupper af mennesker, der på forskelligvis laver frivilligt arbejde
- 5 aftaler og en masse sjov
- Glæden ved at se et dynamisk og engageret "Hillerød" og få et indblik i, hvad der forgår i byen.
- Mulige oplevelser, foredrag og samarbejdspartnere; nye kontakter
- Lejlighed til at netværke på tværs. Børsrammen gav en dejlig åbenhed overfor at tale på tværs. De mange kontakter, der ikke gav aftaler, var også en stor del af udbyttet. Aftaleindgåelse blev selvfølgelig også et resultat af dagen.
- God stemning, der giver inspiration til fortsat personligt engagement til glæde for de frivillige foreninger. Inspiration, til de foreninger der ikke lige var klar over deres muligheder!
- Havde mange interessante samtaler med et bredt udsnit af deltagerne.
- En sjov og god oplevelse som gav 7 aftaler.
- En fantastisk oplevelse af, hvor mange ressourcer der er og villigheden til at dele
- Indblik i det store frivillige arbejde, der udføres og hvor meget energi, der er på det frivillige område i Hillerød

- Mulighed for at komme ud i et par andre foreninger
- Sjovt. Og en aftale jeg ikke ellers havde fundet på
- En unik oplevelse hvor en lang række aktører, der aldrig har drømt om at samarbejde laver aftaler og bruger hinandens kerne kompetencer.
- 2 + 2 blev langt mere end 4
- Det var en fornøjelse at deltage og se, at der blev handlet en masse.
- Vi fik nogle rigtig spændende aftaler i hus, samt stiftet bekendtskab med andre foreninger.
- Fik snakket med en masse spændende mennesker fra forskellige foreninger
- God uformel kontakt til andre deltagere.
- Konkrete formål med at mødes igen. Mega fedt!
- God energi, kendskab til nogle af de mange frivillige
- En masse fede aftaler der kommer til gavn for vores målgruppe

• **Spørgsmål 5: Hvordan oplevede du kommunikationen og tidplanen for FrivilligBørsen?**

Besvarelser: 39



Deltagernes kommentarer:

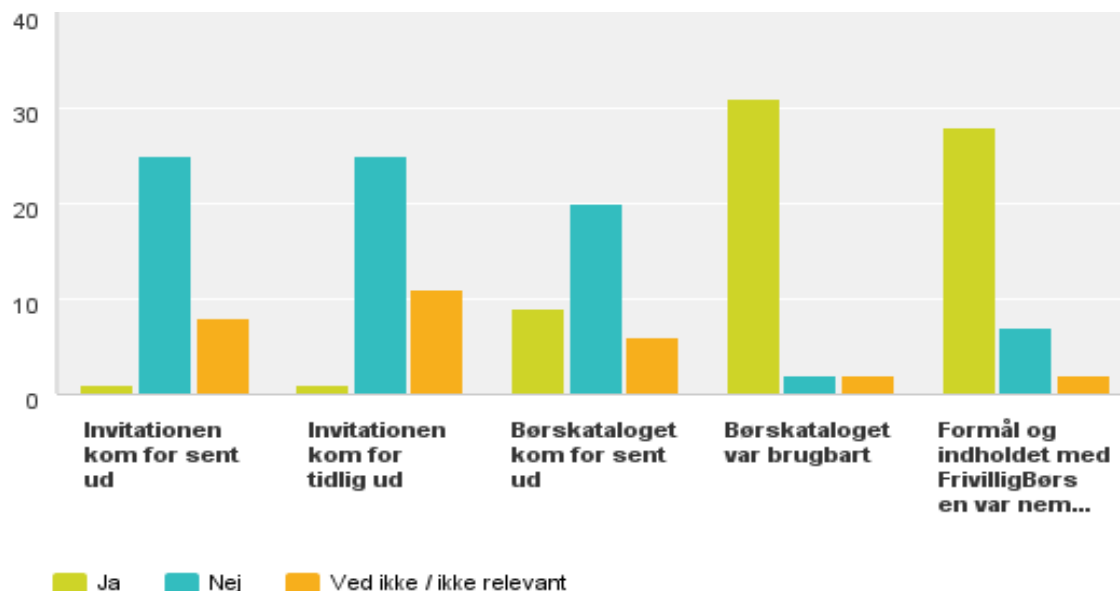
- Vi havde ikke helt forstået konceptet og regnede med at have en slags stand.
- Vi kom først på meget sent på, og det gjorde noget pres for os
- Børskataloget var i mit tilfælde overflødigt - det hele var jo sendt ud i forvejen via mail
- Manglede lidt uddybning i hvordan dagen skulle afvikles
- Fik det læst for sent
- Forløbet blev meget langt på grund af kombinationen af sommerferien og Frivillig Fredag
- Med årets erfaring kan man sikkert vente med at starte til midt august.
- Den var en god og informativ information
- Send gerne børskataloget ud tidligere, det kan kræve ret meget forberedelse

Deltagernes tilbagemelding viser, at kommunikationen omkring konceptet og formål med FrivilligBørsen kan forbedres. Der er dog også behov for at understrege i vores kommunikation til deltagerne, at deltagelse kræver, at de sætter sig ind i konceptet for FrivilligBørsen, så de rent faktisk ved, hvad der forventes, og hvordan de kan forbedre sig til deltagelse i Børsen. Vi forventer dog, at kommunikationen bliver

nemmere efter afholdelse af den første FrivilligBørs – hvor konceptet og metoden er blevet præsenteret og afprøvet.

- **Spørgsmål 6: Hvordan var tidsrammen og kommunikation omkring FrivilligBørsen?**

Besvarelser: 39



Deltagernes kommentarer

- Vi havde forstået ideen med at lave aftaler, men havde troet, at vi fik en lille stand, hvor vi kunne præsentere os. Vi følte os hjemløse.
- Svært at forestille sig konceptet, før man oplever det. Det lyder lidt, som noget man leger. Men det virkede jo.
- Formål og indhold virkede forvirrende, og vi var skeptiske mht. om vi ville være med. Først på selve dagen fandt vi ud af, hvad det gik ud på.
- En vis usikkerhed var at fornemme i flere foreninger, da det var første gang. Det bliver forhåbentlig lettere at forstå med dette års "premiere".
- Vores tilbud var desværre ikke med i det børskatalog, der blev sendt ud. Kan ikke lade være med at tænke på, om det havde betydning for antallet af henvendelser på dagen.
- Det var jo nyt for alle, og vi har alle lært, hvordan man bedre kan få synliggjort, hvad man har med på dagen. Både i kataloget og på dagen
- Nemt at forstå, men fik en helt anden effekt, da man stod midt i det
- Jeg havde svært ved at finde ud af, hvad man kunne tilbyde/ønske sig. Jeg håber, det bliver holdt igen, da vi dér vil kunne få endnu mere ud af det med vores nye kendskab.
- Der var for meget pres på aftaler.

Ved dettes års FrivilligBørs blev børskataloget sendt ud ca. en uge før afholdelsen af FrivilligBørsen, og mere end 25 % (ud af 35) mener, at det var for sent. Vores erfaring er, at invitationer til fælles events skal sendes ud af flere omgange, før parterne reagerer og melder sig til. Dertil kom at det var ekstremt tidskrævende at indhente deltagernes tilbud og ønsker.

75 % mener, at formål og indhold med FrivilligBørsen var nemme at forstå. Men knap 20 % af deltagerne mener, at konceptet omkring FrivilligBørsen ikke var nemt at forstå, og nogle af deltagerne skriver, at de

troede, at de havde deres egen stand på Børsen.

Desuden må der godt være endnu mere fokus på deltagernes 'udklædning'. Der var meget få, der havde fulgt vores opfordring til at gøre sig selv og sin sag/ønsker/tilbud tydelige. En mulighed kunne være en slags udsmyknings-bod, hvor man inden FrivilligBørsen kan få hjælp til "udsmykning" og synlighed. En anden mulighed kunne være en præmie til den sjoveste/bedste udklædning.

- **Spørgsmål 7: Brugte du det elektroniske tilmeldingsskema ved tilmelding til FrivilligBørsen?**

Besvarelser: 36

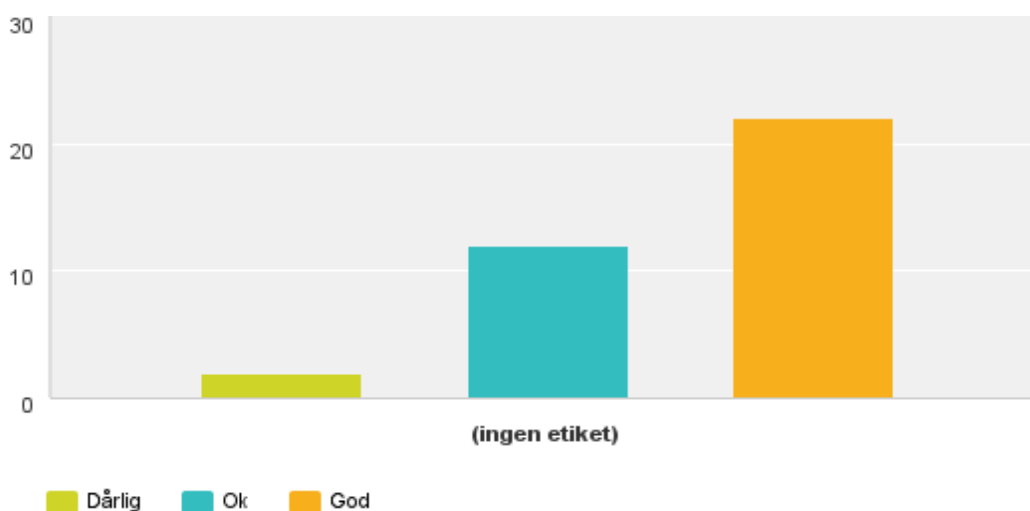
Ja: 18 (50 %)

Nej: 18 (50 %)

Der blev brugt mange ressourcer på dels at oprette dels tilskynde brugerne til at benytte det elektroniske tilmeldingsskema. Men tilmeldingsskemaet blev kun anvendt i et meget begrænset omfang, Reelt set var det kun 18 ud af de knap 50 foreninger/kommunale institutioner/virksomheder der deltog, som valgte at udfylde skemaet online, hvilket må siges at være en mindre del.

- **Spørgsmål 8: Hvordan oplevede du tilgængeligheden til FrivilligBørsen i Støberihallen?**

Besvaret: 36



Kommentarer fra deltagerne kan opdeles i 3 kategorier:

1) Positiv feedback:

- Ja det var lidt et gedemarked, men på en hyggelig og forventet måde.
- Tilgængeligheden var rigtig god

2) Lokalet var for småt:

- Hvis flere deltagere, er lokalet for lille
- Jeg oplevede, at pladsen var meget træng og støjniveauet højt
- Der var alt for lidt plads i Støberihallen. For få siddepladser.

3) Selve ankomsten:

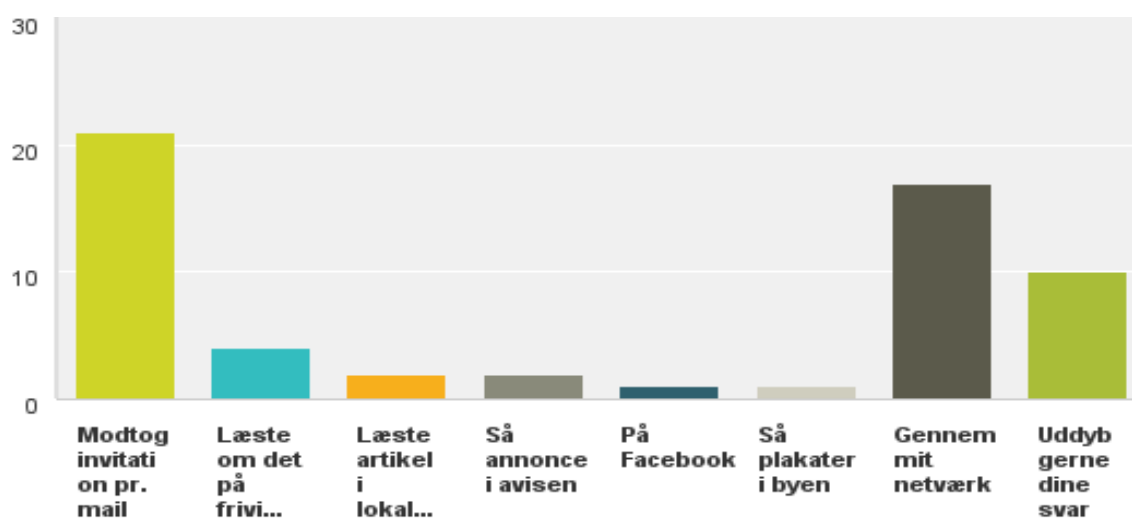
- Da jeg ikke vidste, hvad der skulle ske, derfor en lidt mærkelig entre
- Der var stor prop ved indtjekning
- Svært at komme til ved bordene, et positivt problem, men hav gerne flere og højere borde.

Overordnet var der god tilfredshed med tilgængeligheden i Støberihallen, hvor FrivilligBørsen blev afholdt. Dog bliver der påpeget af enkelte deltagere, at lokalet var småt, lydniveauet var højt, og der var for få siddepladser. Ligesom at køen ved indgangen bliver pointeret som et problem.

Køen ved døren kan undgås ved, at alle deltagere først registreres efter, de er kommet ind i foyeren. Her kan en lille gruppe registrere alle deltagere – mens et par hjælpere sørger for at informere deltagerne efter registreringen. Rigtig god idé at skrive deltagerlisten i alfabetisk orden – det samme med navneskiltene, der kan lægges op på bordet i alfabetisk orden.

- **Spørgsmål 9: Hvordan blev du opmærksom på muligheden for at deltage i FrivilligBørsen?**

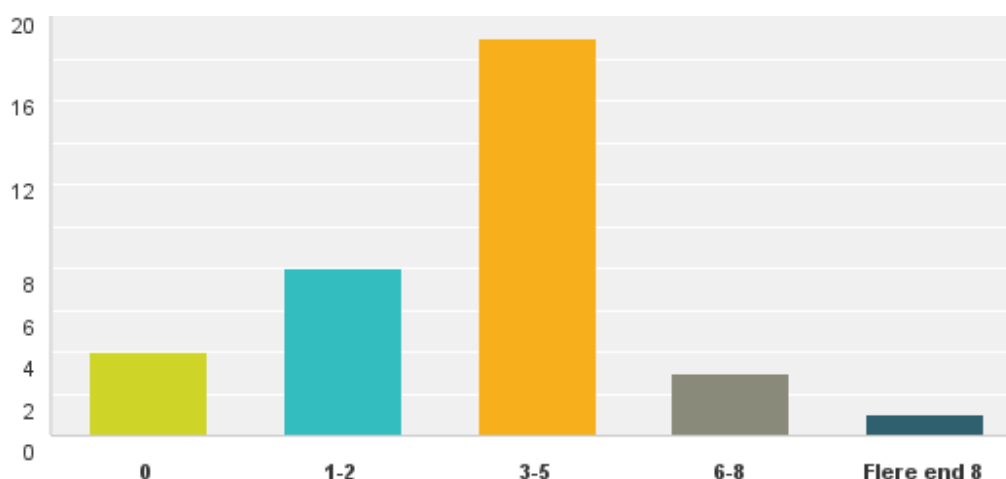
Besvarelser: 36



De fleste deltagere hørte om FrivilligBørsen, fordi de modtog en invitation pr. mail eller gennem deres netværk.

- **Spørgsmål 10: Hvor mange aftaler indgik du?**

Besvarelser: 35



Størstedelen af deltagerne indgik mellem 3-5 aftaler, og kun 4 (af 35) indgik slet ingen aftaler på FrivilligBørsen.

- **Spørgsmål 11: Har du taget kontakt til din aftalepartner om at udmønte jeres aftale?**

Besvarelser: 31

Ja: 13 personer (41,98 %)

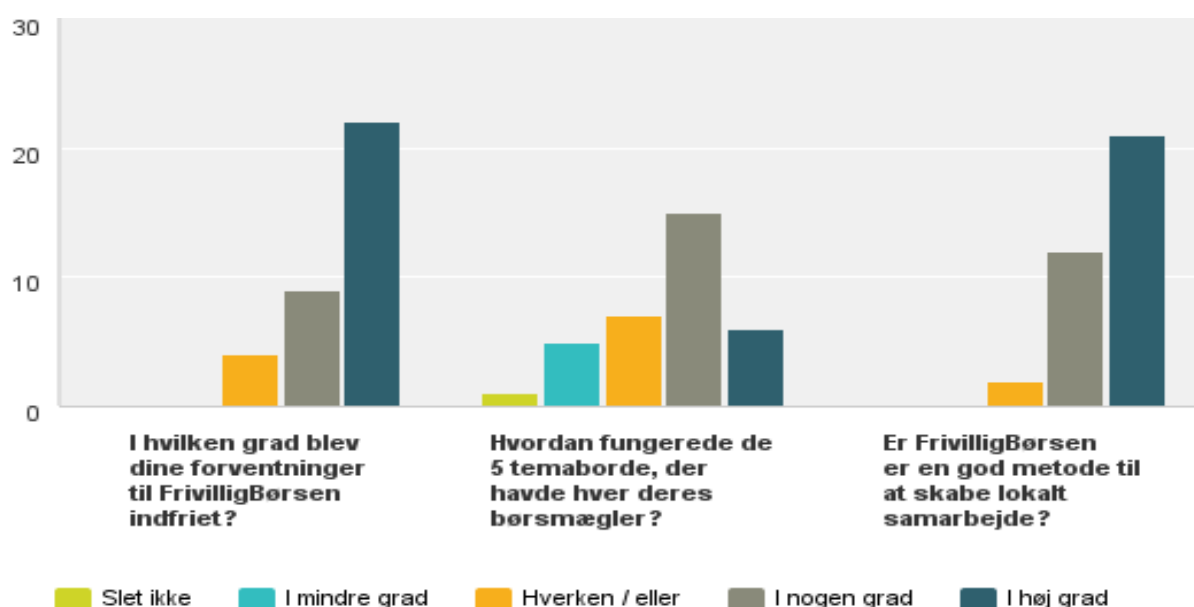
Nej: 18 personer (58,06 %)

Lidt over halvdelen af respondenterne har endnu ikke taget kontakt til deres aftalepartner. Men flere beskriver, at initiativet enten ligger hos den anden part, at de vil tage kontakt snart, eller at der er aftalt en senere dato for kontakt.

Svarene her skal måske også ses i kontekst af, at evalueringen blev afsluttet blot 4 uger efter afholdelsen af FrivilligBørsen.

- **Spørgsmål 12: Spørgsmål til afholdelsen af FrivilligBørsen**

Besvarelser: 35



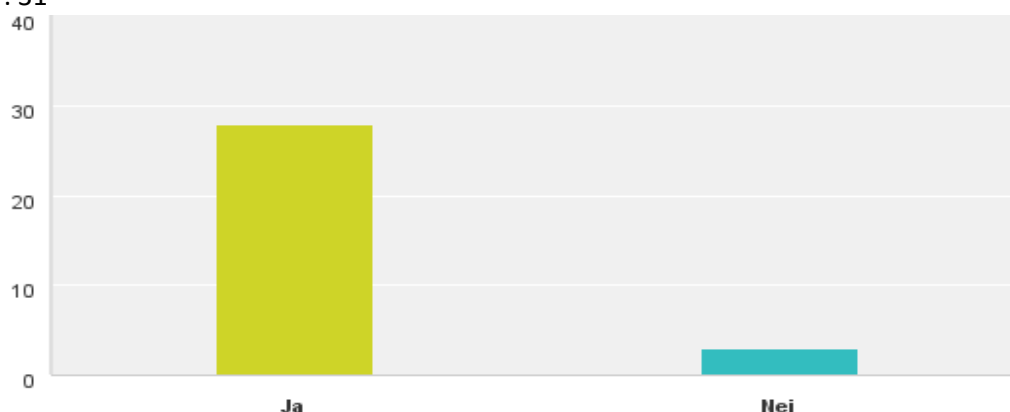
FrivilligBørsen 2015 må sige at have indfriet deltagernes forventninger, da 88 % (31 ud af 35) angiver, at deres forventninger til FrivilligBørsen blev indfriet.

Derimod er holdningen til, hvordan de 5 temaborde med børsmæglere fungerer, derimod mere blandet. En erfaring der kan tages med videre, og bl.a. kan forbedres ved at sikre, at børsmæglerne klædes tilstrækkeligt på til den rolle, som de varetager.

FrivilligBørsen er en god metode til at skabe lokalt samarbejde. Det mener mere end 94 % (33 ud af 35) af respondenterne. Mere end 90 % (28 ud af 31) svarer da også, at de ved FrivilligBørsen snakkede eller indgik aftaler med nogle, de ikke før havde samarbejdet med eller kendte?

- **Spørgsmål 13: Fik du snakket med eller indgået aftale med nogle, du ikke før har samarbejdet med eller ikke kendte?**

Besvarelser: 31



- **Spørgsmål 14 : Deltagelse i FrivilligBørsen**

Besvarelser: 35

Overordnet er hovedparten af deltagerne, som har besvaret evalueringen meget begejstret for FrivilligBørsen. 80 % (28 ud af 35) svarer, at de gerne vil deltage i næste års FrivilligBørs (0 % svarer nej) og 82 % (29 ud af 32) siger, at de gerne vil opfordre andre til at deltage i FrivilligBørsen.

- **Spørgsmål 15: Har du kommentarer, ideer, ris eller ros til hvordan vi kan forbedre FrivilligBørsen?**

Kommentarene kan opdeles i 4 kategorier

- 1) **Usikkerhed omkring kommunikation**

- Vi ville gerne have vidst, at man gerne måtte have en rulleplanche som fast holdepunkt. Så ville vi måske have fået sådan en lavet. Så kunne man have udnyttet ventetid hos nogle af børsmæglerne til at læse om andre frivilliges arrangementer
- Svært at gennemskue kategorierne, hvad de indeholdte

- 2) **Rammerne for FrivilligBørsen – både fysiske og tidsrammen**

- Mæglerne var lidt for emsige
- Et større lokale i forhold til deltagerantallet. Flere siddepladser.
- Lidt mindre "pisk over nakken" for at holde tidsplanen (lidt kortere velkomsttaler!)
- Lad os få tid. Antal aftaler ikke det vigtigste - blot en rigtig god snak er nok

- 3) **Ros og positiv feedback:**

- En god oplevelse og velorganiseret. Stor ros
- Tak for et godt initiativ - det fortjener større udbredelse!
- Godt initiativ!
- Et fantastisk spændende arrangement, som skylder at blive gentaget
- I har lavet et super arrangement
- Super sjovt og kaotisk arrangement, og helt utrolig meget ekstra (sam)arbejde efter :-)

- 4) **Organisering og kø**

- Mindre kø! Ved indgang og især når aftalerne skulle udskrives. Gerne en kort præsentation af deltagerne allerede i programmet. Hvem er Zeldo, Salto, Vennepunktet osv.
- Lidt bordplads til alle deltagende foreninger/firmaer
- Indskrivning ved ankomst var for langsom
- Tak for et super initiativ, det var meget veltilrettelagt og sjovt at deltage. En enkelt gang kø ved notarbordene, så evt. flere borde
- Flere børsmæglerne til at skrive papirer, så vil der blive indgået flere aftaler

- Det var et stor og flot stykke arbejde, som I har lavet. Jeg har efterfølgende mødt en del af dem, der deltog og indgik aftaler, og de var alle meget tilfredse.
- Der kunne godt have været flere notarere. Særligt til at indskrive aftalerne.

Flere peger på, at det kan foretages forbedringer ift. notargruppen og indskrivningsprocessen.

Der kan med fordel være flere notarere end fire, og det er vigtigt, at dem der har notarrollen, skal være ferme til at skrive hurtig og til at bruge computere / Excel. De udfyldte felter i Excel-arket skal fremover være låst, så man undgår at lave fejl ved indskrivning af aftaler. Derudover er det vigtigt, at alle deltagere på forhånd er oprettet i skemaet (kan måske ikke helt undgås, da nogle deltagere ankom uden tilmelding – men det kan så tages ift. registreringen, der skal give besked til notarene), og at det er de korrekte kontaktpersoner, der er indskrevet i Excel arket. Her skal det tydeliggøres, at der kun skal være én kontaktperson pr. institution/forening/virksomhed, da det er meget tidskrævende at ændre i under FrivilligBørsen.